

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Art.1: Toepassing

1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van/met Paardenstaltehuur.nl/ILEX Photo/ILEX business services/ILEX-ev.nl (hierna ILEX) zijn deze Algemene Leveringsvoorwaarden (hierna *voorwaarden*) van toepassing.
2. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling cq het plaatsen van een advertentie of sponsored advertentie houdt in dat u de toepassing van deze *voorwaarden* aanvaardt.
3. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door ILEX worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. De voorwaarden respecteren de rechten van de consument die voortvloeien uit de wet (of de verkoopovereenkomst).

## Art.2: Aanbiedingen/overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van ILEX zijn vrijblijvend en ILEX behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door ILEX. ILEX is gerechtigd bestellingen/plaatsingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt ILEX dit mee binnen tien dagen na ontvangst van de bestelling.
3. Advertenties op de site van ILEX: [www.paardenstaltehuur.nl](http://www.paardenstaltehuur.nl) hebben een looptijd van 1 jaar. Het tussentijds laten verwijderen van de advertentie is mogelijk maar houdt geen restitutie in. Definitieve plaatsing geschiedt na betaling van de advertentiekosten.

## Art.3: Prijzen en betalingen

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro, exclusief BTW en exclusief handeling- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
2. ILEX biedt verschillende betalingsmogelijkheden.  
Vooruitbetaling: U kunt vooruit betalen. Uw bestelling wordt dan afgeleverd nadat uw betaling bij ILEX binnen is. U kunt bij vooruitbetaling het totaalbedrag overmaken naar bankrekening 53.35.75.575 t.n.v. ILEX te Soest. Betaling kan tevens per iDEAL, een uiterst veilige methode van vooruitbetaling.

## Art.4: Levering

1. ILEX hanteert een maximale levertermijn van 30 dagen. Tenzij anders aangegaan met de koper. Voor specifieke opdrachten wordt de termijn overeengekomen met de opdrachtgever. Wanneer de bestelde producten niet binnen 30 dagen geleverd worden, heeft u de mogelijkheid om de koopovereenkomst te ontbinden.
2. De door ILEX opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.
3. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.
4. Na ontvangst van het product, met uitzondering van per e-mail verzonden foto's of afbeeldingen, heeft u een afkoelingsperiode van 7 dagen om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden en het product te retourneren of te ruilen. U dient dan binnen 7 dagen dit schriftelijk (via e-mail of brief) te melden en het product (in originele, complete en onbeschadigde verpakking) onbeschadigd en in zijn geheel ongebruikt terug te sturen. In elke andere staat wordt het product niet retour genomen. Daarbij draagt u zelf de kosten en het risico van de retourzending. Artikelen welke voorzien zijn van folie/zegel en waarvan de folie/zegel is verbroken, worden door ILEX niet retour genomen. Indien u al een betaling heeft verricht, zal ILEX deze betaling binnen 14 dagen na ontvangst van het geretoureerde terugbetalen.
5. Bestelde foto's die per e-mail worden verzonden in verband met tijdsdruk kunnen niet worden

teruggenomen.

6. Voor opgave van advertenties en sponsored advertentie op [www.paardenstaltehuur.nl](http://www.paardenstaltehuur.nl) geldt tevens een afkoelingsperiode van 7 dagen. U dient dan binnen 7 dagen dit schriftelijk (via e-mail of brief) te melden. Indien u al een betaling heeft verricht, zal ILEX deze betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de melding terugbetalen.

#### Art.5: Annuleren van de bestelling

1. De klant heeft het recht om de bestelling kosteloos te annuleren. Dit dient echter te gebeuren voordat de bestelling bij ILEX wordt uitgezonden.

2. Mocht het bedrag van de bestelling al voldaan zijn, dan wordt deze binnen 14 werkdagen teruggestort op de rekening van de klant.

3. Bij het annuleren van de bestelling nadat deze is verzonden, dienen de portokosten van het terugzenden door de klant te worden voldaan.

#### Art.6: Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al wat u op grond van enige overeenkomst aan ILEX verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat al op het moment van de aflevering op u over. In geval van digitale foto's blijven deze te allen tijden eigendom van ILEX photo, deze zijn dus niet verhandelbaar.

#### Art.7: Reclames en aansprakelijkheid

1. U hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u ILEX daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, contact op te nemen met ILEX.

2. Indien een product een gebrek vertoont, zal ILEX het product vervangen.

3. Indien aannemelijk is dat het gebrek aan u te wijten is of anderszins voor uw rekening en risico is, zal ILEX in overleg het product in dezelfde toestand terugzenden.

#### Art.8: Bestellingen/communicatie

1. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en ILEX, dan wel tussen ILEX en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en ILEX, is ILEX niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door ILEX

#### Art.9: Persoonsgegevens

1. ILEX respecteert de privacy van alle gebruikers van haar sites en houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie. De persoonlijke informatie die u ons verschaft, zal altijd met zorg vertrouwelijk worden behandeld.

2. De persoonlijke informatie zijn alle gegevens die in het bestelformulier zijn ingevuld.

3. ILEX zal uw persoonlijke gegevens gebruiken om de overeenkomst na te komen. De gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden tenzij deze rechtsreeks betrekking hebben op de door u en ILEX overeengekomen opdracht.

4. U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een schriftelijk (via fax, brief of email) verzoek hiertoe aan ILEX te richten. Binnen 4 weken zal een overzicht van de aanwezige persoonsgegevens worden verstrekt. Indien u verbetering, aanvulling of verwijdering wenst, dient u dat schriftelijk te melden. ILEX zal dan in alle gevallen uw instructies onmiddellijk opvolgen, dan wel uw gegevens uit haar bestand verwijderen.

#### Art.10: Overmacht

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft ILEX ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door u dit schriftelijk mee te delen en zonder dat ILEX gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan ILEX kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

#### Art.11: Diversen

1. Indien u aan ILEX schriftelijk opgave doet van een adres, is ILEX gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan ILEX schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.
2. Wanneer door ILEX gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze *voorwaarden* zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze *voorwaarden* te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat ILEX deze *voorwaarden* soepel toepast.
3. Indien een of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met ILEX in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door ILEX vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
4. ILEX is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

#### Art.12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze *voorwaarden* van toepassing zijn, evenals op deze *voorwaarden*, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.